



Crispy Monday, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 6013 1012, accepteert “boekingen” volgens de hier beschreven voorwaarden en condities, welke worden vastgelegd in een overeenkomst en als totale overeenkomst tussen de partijen geldt.

Boeking

Crispy Monday verstaat onder een boeking het vastleggen en uitvoeren van het programma & reis(onderdelen) zoals vastgelegd in het Crispy Monday Leiderschaps Programma (CMLP). De boeking en bijhorende overeenkomst zijn afgesloten in Nederland en vallen onder Nederlands recht. Crispy Monday accepteert geen boekingen waar de overeenkomst niet van is ondertekend. Crispy Monday houdt zich het recht voor boekingen zonder opgaaf van reden te weigeren. Een boeking is definitief wanneer de overeenkomst getekend is en de (aan)betalingen bij Crispy Monday zijn ontvangen.

Aanbetaling en Betaling

Een aanbetaling als percentage van de volledige prijs is vereist om een boeking te kunnen garanderen. Voor zowel de aanbetaling als de restant betaling stuurt Crispy Monday de klant een factuur met daarin de geldende betalingstermijn. De volledige prijs dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek aan Crispy Monday op de opgegeven bankrekening te zijn betaald. Indien de volledige prijs niet uiterlijk 30 dagen voor vertrek aan Crispy Monday is betaald, wordt de boeking als geannuleerd beschouwd en heeft Crispy Monday het recht de aanbetaling te behouden. Klanten die een CMLP binnen 40 dagen voor vertrek boeken, dienen de volledige prijs binnen de gestelde betaaltermijn van de factuur te betalen.

Annulering en Restitutie

In het geval dat een klant de boeking annuleert heeft Crispy Monday het recht de aanbetaling te behouden. Indien de boeking binnen de termijn van 60 dagen voor vertrek wordt geannuleerd, gelden de volgende annulering kosten:

- 60 tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de totale prijs;
- 30 of minder dagen voor vertrek: 100% van de totale prijs.

Indien één of meerdere leden van het reisgezelschap later dan de vertrekdatum vertrekt, of tijdens de reis deze eerder afbreekt, vindt geen restitutie plaats. Als één of meerdere leden van het reisgezelschap gedurende de reis niet het volledige programma volgt, vindt geen restitutie plaats.

Crispy Monday behoudt zich het recht voor een boeking eenzijdig en op eigen gezag te annuleren, zonder voorafgaand bericht. Echter, in dat geval is Crispy Monday verplicht alle betalingen aan de klant te retourneren. Dit zal de enige verplichting zijn van Crispy Monday en aanspraak op andere vergoedingen is niet mogelijk.

Overmacht

Onvoorziene omstandigheden waaronder, maar niet uitsluitend, oorlog, weersomstandigheden, oproer, aardbevingen of andere situaties die buiten de macht van Crispy Monday liggen, kunnen Crispy Monday doen besluiten tot het beëindigen of aanpassen van de reis. Crispy Monday is dan niet aansprakelijk voor ontstane (gevolg)schade noch verplicht tot restitutie van de prijs of delen daarvan.

Reisdocumenten en Visa

Bezoekadres

Noordsingel 117
3035 EM Rotterdam

Postadres

Kralingseweg 360-B
3066RC Rotterdam

Contact

+31 (0)10 340 0 340
now@crispymonday.com

KvK 6013 1012

BTW NL.8537.77433.B01

www.crispymonday.com



De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van geldige reisdocumenten zoals paspoort, rijbewijs, visa en vaccinatie bewijzen voor de landen die bezocht zullen worden. De documenten moeten geldig zijn voor het moment van vertrek en vervolgens nog drie maanden daarna. Het paspoort moet tenminste drie lege pagina's bevatten. Crispy Monday is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen van het ontbreken van deze documenten op **datum van** vertrek van of tijdens de reis.

Verzekering

De klant is verplicht om een passende reis- en annulering verzekering te hebben afgesloten, geldig voor de landen die bezocht zullen worden en van toepassing op de activiteiten gedurende het programma. De verzekering dient een adequate medische verzekeringpolis te bevatten, inclusief repatriëringvergoeding en evacuatie per vliegtuig ("medical air evacuation"). Gevolgen van het ontbreken van een dergelijke verzekering of bewijs van verzekering zijn volledig de verantwoordelijkheid van de klant.

Bagage

Te allen tijde is de klant verantwoordelijk voor zijn of haar bagage en persoonlijke spullen. Crispy Monday accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage en/of persoonlijke spullen.

Risico

De klant begrijpt dat delen van het programma een avontuurlijk karakter hebben en een persoonlijk risico met zich meebrengen. Noch Crispy Monday, noch één van haar uitvoerders kunnen aansprakelijk worden gesteld voor verwonding of letsel al dan niet met als gevolg het overlijden van betrokkene, hoe ook ontstaan. De klant vrijwaart in deze Crispy Monday en haar uitvoerders, van deze aansprakelijkheid.

Wijziging

Crispy Monday behoudt zich het recht voor het programma of onderdelen daaruit, alsmede de prijs van het programma of onderdelen daaruit te wijzigen indien zich omstandigheden voordoen die buiten de macht van Crispy Monday liggen, zoals weersomstandigheden, politieke ontwikkelingen of wijzigende wet- en regelgeving. Daarnaast behoudt Crispy Monday zich het recht voor om de prijs aan te passen aan wijzigingen die voortkomen uit veranderde belastingen of wisselkoersen.

Rotterdam, mei 2014

Bezoekadres

Noordsingel 117
3035 EM Rotterdam

Postadres

Kralingseweg 360-B
3066RC Rotterdam

Contact

+31 (0)10 340 0 340
now@crispymonday.com

KvK 6013 1012

BTW NL.8537.77433.B01
www.crispymonday.com